



КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК  
ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ

## ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРА ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТІВ В АТ «КБ «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ»

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ» (далі - Банк), у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє про права суб'єктів персональних даних, обробку персональних даних і порядок захисту персональних даних. Банк забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про банки і банківську діяльність», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших законів та нормативно-правових актів України. Банк здійснює обробку персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, співробітників, акціонерів, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Банком під час здійснення ним банківської діяльності, надання фінансових послуг та здійснення іншої діяльності відповідно до Статуту Банку та законодавства України.

### **Відомості про АТ «КБ «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ», як володільця персональних даних**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ»

код ЄДРПОУ 20280450

Місцезнаходження: Україна, 49101, м. Дніпро, проспект Пушкіна, 15

Номер контактних телефонів: 0-800-218-284

Адреса електронної пошти: [bank@zemcap.dp.ua](mailto:bank@zemcap.dp.ua)

Адреса офіційного вебсайта: <https://www.zemcap.com/>

### **Визначення термінів**

**База персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

**володілець персональних даних** - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

**згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;

**персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

**розпорядник персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця;

Не є розпорядником бази персональних даних особа, якій володільцем та/або розпорядником бази персональних даних доручено здійснювати роботи технічного характеру з базою персональних даних без доступу до змісту персональних даних.

**суб'єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються;

**третя особа** - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних;

**Файл cookie** - це невеликий фрагмент даних, який Веб-сайт Банку запитує у браузера, використовуваного на вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Cookie відображають Ваші дії або переваги. Файли cookie зберігаються локально на Вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Користувачі можуть видалити ці файли cookie за своїм бажанням.

## **Захист персональних даних та контактні дані відповідальних**

Порядок захисту персональних даних визначається АТ «КБ «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ» самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – закон) та інших нормативних актів, внутрішніх нормативних документів Банку з питань захисту персональних даних.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань захисту та обробки персональних даних у Банку, суб'єкту персональних даних необхідно звертатися за адресою: Україна, 49101, м. Дніпро, проспект Пушкіна, 15, управління банківської безпеки.

## **Мета обробки персональних даних**

Банк здійснює обробку персональних даних з метою:

- надання Банком фінансових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у Статуту Банку та передбачена законодавством України;
- виконання умов договорів, що були/будуть укладені Банком (у т.ч. реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- направлення діючим та потенційним клієнтам інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його партнерів, для участі клієнтів - фізичних осіб в програмах Банку та програмах його партнерів;
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Банку);
- забезпечення якості банківського обслуговування та безпеки в діяльності Банку;

- захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;

- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Банку, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання рішень органів державної влади та органів нагляду за діяльністю Банку, судових рішень, рішень органів управління Банку.

Мета обробки Банком персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Банку, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Банку, зберігання персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Банком за умови забезпечення належного захисту персональних даних.

## **Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних**

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України, за умови застосовування до Банку.
2. Отримувати інформацію про умови надання Банком доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким Банком передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються Банком.
4. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
5. Отримувати не пізніше, як за тридцять календарних днів з дня надходження до Банку запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються Банком його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Банку будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Банку можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом.

Копія персональних даних, що обробляються Банком, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Банком самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Банком безоплатно.

### **Підстави для обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Банком з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий Банку відповідно до закону і виключно для здійснення повноважень Банку;
- необхідність виконання обов'язку Банку, що передбачений законом України;
- укладення та виконання Банком правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Банк здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 10 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Банком вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до власного продукту Банку, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Звернення фізичної особи до Банку або користування послугами Банку свідчить про дозвіл такої особи на обробку Банком її персональних даних в порядку та обсягах, визначених правилами надання/здійснення Банком відповідних послуг/операцій, в т.ч. умовами укладених договорів.

Згода фізичної особи на обробку Банком її персональних даних є окремою від договору підставою для обробки Банком персональних даних (в разі надання такої згоди фізичною особою).

Обробка Банком окремих категорій персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних.

## **Щодо обов'язковості надання персональних даних до Банку**

У межах ділових відносин суб'єкти персональних даних повинні надати Банку всі персональні дані, що є необхідними для прийняття Банком рішення про укладання відповідного договору (вчинення правочину) та для його подальшого виконання, в т.ч. ті персональні дані, які Банк збирає на виконання вимог законодавства України. Якщо суб'єкти персональних даних відмовляються надати Банку запитуваним ним дані, Банк відмовляється від укладення договору або припиняє виконувати свої зобов'язання за вже укладеним договором (правочином), або Банк розриває договір, якщо не надання суб'єктом персональних даних запитуваних Банком відомостей позбавляє Банк можливості в подальшому виконувати договір. Суб'єкти персональних даних не зобов'язані надавати Банку свої персональні дані, якщо такі дані не є необхідними для укладення і виконання договору, або не вимагаються законом та внутрішніми документами Банку.

Укладення та виконання договору між Банком і суб'єктом персональних даних є самостійною підставою для обробки Банком персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних Банку окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою для укладення договору між ними.

У тих випадках, коли Банк здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним Банку згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу. Відкликання згоди означає позначення збережених Банком персональних даних з метою припинення їх обробки в майбутньому, але при цьому, Банк продовжує зберігати дані суб'єктів персональних даних протягом визначених законодавством строків, якщо це є необхідним для виконання Банком обов'язку, що встановлений законом (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Банку, які передбачені законодавством, захист законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, тощо).

## **Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження**

Зміст і обсяг обробки Банком персональних даних у значній мірі залежить від виду відносин, у яких перебувають Банк та відповідний суб'єкт персональних даних, у тому числі для клієнтів Банку - суб'єктів персональних даних - зміст та обсяг обробки персональних даних залежить від продуктів та послуг, які клієнти Банку запросили або з якими вони погоджуються.

Зміст персональних даних, що обробляються Банком, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб, у тому числі з бюро кредитних історій, з кредитного реєстру Національного банку України, від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана Банком із загальнодоступних джерел (наприклад, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), а також включає інформацію, що відома/стала відома Банку в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами/контрагентами Банку в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками Банку) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

Банк здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються Банку.

Банк здійснює обробку персональних даних у наступному складі:

- ✓ прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- ✓ адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- ✓ особисті відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- ✓ освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- ✓ дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- ✓ відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- ✓ дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо)); фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань (наприклад, вид та розмір доходів, повернення кредитів, орендна плата тощо);
- ✓ адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;

- ✓ звукозаписи/записи голосу (наприклад, відео та телефонні записи), зображення (фото та відео), а також дані щодо відповідності та інші дані, які можна порівняти з вищезазначеною категорією;
- ✓ кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Банком, та іншими правочинами;
- ✓ інформацію про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні укладених із Банком договорів, включати дані про платежі та розрахунки (наприклад, платіжні доручення, дані про обіг у платіжних операціях тощо);
- ✓ дані з маркетингу, електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т. д.);
- ✓ окремі категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, а саме: національне походження; членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях;
- ✓ іншу інформацію, що стала відома Банку в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, Банк здійснює аудіозапис/запис телефонних розмов фізичних осіб з працівниками Банку, фото/відеозйомку фізичних осіб в приміщеннях і банкоматах Банку на магнітний та/або електронний носій та використання результатів записів/зйомок, у т.ч. в якості доказів. Дані з системи відеоспостереження Банку (фото/відеозйомка в приміщеннях і банкоматах Банку), аудіозапис/запис телефонних розмов з працівниками Банку, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим Банком, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і господарських справах), працівниками Банку, свідками правопорушень, потерпілими від правопорушень (на виконання їхніх вимог), страхування (виключно для врегулювання страхових вимог), адвокатів та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

### **Особи/організації, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані**

У межах Банку доступ до персональних даних надається структурним підрозділам та/або окремим працівникам Банку, для виконання ними своїх функціональних (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Банку і реалізацією законних інтересів Банку. Кожен працівник Банку підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ під час виконання функціональних (трудових) обов'язків.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Банком приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних), для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку (в тому числі ІТ та бек-офіс), а також компаніям, в тому числі іноземним суб'єктам відносин (за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених Законом України «Про захист персональних даних» або міжнародним правом), що забезпечують реалізацію спільних з Банком акційних програм, програм лояльності та інших рекламних заходів, право участі в яких надається суб'єктам персональних даних, відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Банком договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги, проведення спільних акційних програм, програм лояльності та інших рекламних заходів. Всі розпорядники персональних даних, яким Банк надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Банку відповідних послуг.

Банк передає персональні дані фізичних осіб – клієнтів Банку або надає доступ до цих даних на вимогу державних органів та осіб, які перелічені у статті 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», при настанні визначених законодавством України підстав для розкриття третім особам банківської таємниці, а також іншим особам на підставі належним чином оформленого письмового дозволу цих суб'єктів персональних даних або умов укладених з Банком договорів та інших правочинів.

Банк передає персональні дані фізичних осіб – клієнтів Банку до кредитного реєстру Національного банку України і до бюро кредитних історій для отримання та формування кредитної історії в порядку та обсягах, передбачених законодавством України, а також страховикам з метою реалізації прав та/або виконання зобов'язань Банку, як вигодонабувача.

Про передачу персональних даних третім особам, в т.ч. розпорядникам персональних даних, Банк протягом десяти робочих днів повинен повідомити суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або якщо інше не передбачено законодавством України.

Зокрема, Банк не здійснює такого повідомлення у випадках, коли суб'єкт персональних даних в тексті згоди прямо відмовився від отримання від Банку повідомлень про передачу персональних даних цього суб'єкта третім особам, в т.ч. розпорядникам та/або суб'єкт проінформований про умови обробки Банком його персональних даних при наданні згоди/підписанні договору з Банком.

Банк також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між Банком і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах цього договору.



## **Порядок доступу до персональних даних**

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю персональних даних, тобто Банку, або відповідно до вимог закону. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних, які перебувають у володінні розпорядника публічної інформації, визначається Законом України "Про доступ до публічної інформації", крім даних, що отримує від інших органів центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову та бюджетну політику, під час здійснення верифікації та моніторингу державних виплат.

Банк не надає доступ до персональних даних третій особі, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог цього Закону або неспроможна їх забезпечити.

Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, має право подати запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцем яких виступає Банк, в якому обов'язково зазначається наступна інформація:

- 1) прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- 2) найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- 3) прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- 4) відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- 5) перелік персональних даних, що запитуються;
- 6) мета та/або правові підстави для запиту.

Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку володільець персональних даних, тобто Банк, доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

## **Тривалість зберігання персональних даних**

Банк здійснює обробку персональних даних протягом всієї тривалості ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Банку), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом,

фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення ", Правилами застосування переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, які затверджені Постановою Правління Національного банку України 27 листопада 2018 року № 130, внутрішніми документами Банку. Враховуючи вимоги ст. 268 Цивільного кодексу України щодо не поширення позовної давності на вимогу вкладника до Банку (фінансової установи) про видачу вкладу, вся інформація, пов'язана з рахунками та операціями клієнтів за вкладами зберігається Банком постійно.

## **Обробка персональних даних під час використання клієнтами вебсайту Банку**

Зазначені вище умови обробки персональних даних, в тому числі мета використання персональних даних, а також склад персональних даних, що можуть оброблятися у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних», поширюється на суб'єктів персональних даних - користувачів вебсайту Банку.

При відвідуванні користувачем вебсайту Банку фіксуються всі входи до системи. Банк може збирати дані про статистику відвідування вебсайту Банку. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на вебсайті Банку (в тому числі файли cookie, ip-адреси, параметри і налаштування інтернет-браузерів і т. д.).

Файли cookie – текстові файли або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веббраузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує вебсайт Банку. Вебсайт Банку може використовувати такі файли для оптимізації контенту та отримання інформації (даних) про користувача, яка надається його веббраузером. Файли cookie дають можливість вебсайту Банку надавати інформацію клієнтам - користувачам вебсайту Банку у зручному вигляді завдяки зберіганню у веббраузері користувача вебсайту Банку текстових файлів, які будуть використовуватися вебсайтом Банком при його відвідуванні користувачем. Файли cookie дають змогу проаналізувати поведінку, переваги і інтереси користувача. Такий аналіз допомагає Банку поліпшити взаємодію користувача з вебсайтом Банку, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію на вебсервісі Банку. Файли cookie не використовуються для встановлення особи, що є користувачем вебсайту Банку.

Якщо користувач вебсайту Банку не бажає отримувати файли cookie від вебсайту Банку, користувач може налаштувати свій веббраузер таким чином, щоб він повідомляв користувача про отримання файлів cookie, а користувач міг би обирати приймати такі файли cookie чи ні.

Банк може використовувати інформацію, яку збирає про користувачів вебсайту Банку для наступних цілей:

- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в сервісах вебсайту Банку;
- надання послуг або функцій в сервісах вебсайту Банку, які клієнт Банку замовив;
- проведення досліджень щодо використання клієнтами Банку сервісів на вебсайті Банку для поліпшення якості послуг;
- надання клієнту Банку пропозицій, відправки йому рекламних повідомлень;

- проведення маркетингових досліджень, оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, (включаючи проведення опитувань клієнтів щодо послуг Банку);
- інші цілі, пов'язані з провадженням Банком своєї діяльності та з виконанням вимог чинного законодавства України.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Банк інформує клієнта про змінену мету до початку подальшої обробки цих даних, та повинен отримати згоду на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено законом.

У випадку, якщо користувач не погоджується з будь-якими із вищевикладених умов обробки персональних даних, він може залишити вебсайт Банку та не користуватись ним в подальшому.

### **Захист персональних даних**

Банк обладнаний системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку та вживає всі необхідні заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, незаконній обробці чи доступу до персональних даних.

Працівники, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог Закону несуть відповідальність згідно законодавства України.