

## **Публічна пропозиція (оферта) Банку на укладання договору про надання фінансових послуг в частині здійснення через Банк операцій з готівкою за переказом коштів без відкриття поточного рахунку (далі – Послуга)**

Оферта містить адресовану всім фізичним особам пропозицію Банку щодо укладання договору про Послугу, що вважається укладеним з моменту беззастережного прийняття фізичною особою (Клієнтом) цієї пропозиції (акцепт оферти) шляхом підписання Клієнтом, за місцем знаходження пункту надання фінансових послуг Банку, паперового документу на переказ щодо здійснення операції за окремим переказом (платежем) за визначеною платіжною системою, а діє до моменту надання Банком Послуги в повному обсязі, із виконанням зобов'язань за Договором. Послуга вважається наданою в момент завершення здійснення операції, що підтверджується виданим Клієнту уповноваженим працівником Банку другого примірника документу на переказ.

### **1. Клієнт має право:**

1.1. Ознайомитись за місцем знаходження пункту надання фінансових послуг або на сайті Банку (<https://www.zemcar.com/ua/otdeleniya-i-bankomaty.html>) з інформацією про: назви платіжних систем, через участь в яких Банком надаються послуги за переказом коштів; послуги, які надаються Банком у визначених платіжних системах; видів валют переказу коштів; курсу обміну валют; пунктів виплати переказів коштів у визначеній платіжній системі.

1.2. Отримати за письмовим зверненням, з документальним підтвердженням належності заявнику статусу Клієнта:

1.2.1. Інформацію щодо здійснених Клієнтом операцій;

1.2.2. Кошти незавершеного переказу в порядку, визначеному згідно із законодавством України та правилами відповідної платіжної системи.

### **2. Клієнт зобов'язаний:**

2.1. Надати для здійснення операції достовірні дані та, у випадках, визначених згідно із чинним законодавством України та/або правилами відповідної платіжної системи, документи.

2.2. Ознайомитись за місцем знаходження пункту надання фінансових послуг або на сайті Банку (посилання в пункті 1.1), до моменту акцепту оферти, з інформацією про: порядок (умови) здійснення переказу коштів в Банку, а також вартість послуг з переказу коштів в розмірі тарифу відповідної платіжної системи та, у разі встановлення, комісії Банку.

2.3. Ознайомитись до моменту акцепту оферти із змістом ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

2.4. Утриматись від дій, що становлять ризик неможливості завершення (неналежного завершення) переказу або можуть бути використані третіми особами для протиправних дій.

2.5. Не використовувати Послугу з протиправною метою або з метою, що відрізняється від заявленої Клієнтом мети при акцепті оферти.

2.6. Оплатити Послугу в момент акцепту оферти в порядку, визначеному згідно із законодавством України, враховуючи вимоги правил відповідної платіжної системи.

### **3. Банк має право:**

3.1. У випадках та в порядку, визначених згідно із законодавством України або правилами відповідної платіжної системи:

1) вимагати від Клієнта надання необхідної інформації та/або документів;

2) відмовити Клієнту у наданні Послуги (здійсненні фінансової операції).

3.2. Вносити в односторонньому порядку зміни до умов договору про Послугу (зміни, що обмежують права Клієнта щодо переказу коштів, ініційованого до затвердження Банком змін, але - не завершеного на дату їх затвердження, застосовується редакція договору про Послугу, яка діяла до затвердження цих змін).

### **4. Банк зобов'язано:**

4.1. Надати Клієнту Послугу в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України та правилами відповідної платіжної системи.

4.2. Надати Клієнту інформацію відповідно до ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (достатнім підтвердженням виконання умов цього пункту Сторонами визнається підписання Клієнтом паперового документу на переказ).

4.3. Не передавати третім особам інформацію про Клієнта та отримані ним послуги без його згоди, крім випадків, визначених згідно із законодавством України.

### **5. Відповідальність Сторін:**

5.1. За невиконання або неналежне виконання договору про Послугу Сторони несуть відповідальність за законодавством України та в межах території України, що підконтрольна державним органам України.

5.2. В разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом будь-якого обов'язку за договором про Послугу (порушення Клієнтом обов'язку), Банк звільняється від відповідальності без доведення наявності зв'язку між негативними наслідками для Клієнта та порушенням Клієнтом обов'язку.

5.3. В разі заподіяння Клієнту шкоди внаслідок порушення Банком визначених в договорі про Послугу зобов'язань щодо безпосереднього надання Послуги, Банк несе перед Клієнтом відповідальність в обсязі відшкодування такої шкоди в межах суми Послуги, а якщо Послуга визнана такою, що не надана, то і в розмірі плати за Послугу. В інших випадках порушення Банком зобов'язань, визначених за договором про Послугу, відшкодування шкоди може здійснюватись тільки в межах розміру плати за Послугу.

### **6. Захист прав Клієнтів та вирішення спірних питань:**

6.1. Система захисту прав Клієнтів в Банку складається з таких елементів:

6.1.1. Інформаційне забезпечення Клієнтів за багатоканальним номером телефонного зв'язку ( **0-800-218-284** );

6.1.2. Приймання та розгляд звернень Клієнтів згідно із вимогами чинного законодавства України.

6.2. Вирішення спірних питань здійснюється за законодавством України в межах території України, що підконтрольна органам державної влади України.

6.3. Враховуючи визнання в роботі Банку пріоритетним надання Клієнтам якісних послуг, відповідно до їх потреб та із дотриманням встановленого порядку, Сторони погоджуються застосовувати позасудовий порядок вирішення спору.

6.4. Визначена Сторонами підсудність спорів за договором про Послугу поширюється виключно на суди України.

### **7. Інші умови:**

7.1. Послуга надається Банком тільки на території України, що підконтрольна органам державної влади України. Правом договору про Послугу є право України.

7.2. Кожна Сторона є самостійним платником податків і зборів, що сплачуються згідно із законодавством України.

7.3. Укладений договір про Послугу припиняється його виконанням або, за письмовим зверненням Клієнта, достроково.

7.4. Виконання доручення клієнта, яке міститься в документі на переказ готівки, в частині послуги Банку, здійснюється шляхом реєстрації Банком даних переказу у платіжній системі в момент завершення здійснення Клієнтом касової операції, але не пізніше наступного робочого дня. В разі відправлення переказу для зарахування коштів на рахунок отримувача, такий переказ має бути завершений уповноваженим банком, а строк руху коштів не може становити більше трьох робочих днів з дати виконання Банком доручення Клієнта.

7.5. Акцепт оферти підтверджує згоду Клієнта з визначеними умовами договору про Послугу, встановленим порядком здійснення операцій за переказом коштів у відповідній платіжній системі, обробкою Банком персональних даних Клієнта, включаючи їх передачу третім особам, з метою надання Послуги, виконання Банком вимог чинного законодавства та правил відповідної платіжної системи.